



RENÉ DIJK

Ervaren freelancer & levend klankbord™
Veelzijdige online en offline visual designer
Gedreven UX- en interactie-ontwerper

BASISDOCUMENT

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 14 april 2014.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vind je de 'Algemene voorwaarden' van René Dijk.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door René Dijk, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst, offerte of contract verklaar je op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

DEFINITIES

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende ontwerpbestanden, digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Onderhoud van een website: het door René Dijk inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst & afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie René Dijk een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

TOEPASSELIJKHEID

Door ondertekening van een overeenkomst met René Dijk verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van René Dijk en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en René Dijk opgenomen wordt.

AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven door René Dijk zijn geheel vrijblijvend.

Offertes en prijsopgave door René Dijk blijven doorgaans één maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door René Dijk. Facturering geschiedt op basis van deze offerte. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en René Dijk zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht René Dijk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

René Dijk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft René Dijk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan René Dijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens, tijdig aan René Dijk worden verstrekt. Gebeurt dit niet, dan heeft René Dijk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

René Dijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat René Dijk is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor René Dijk kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan René Dijk de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door René Dijk of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart René Dijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

DUUR EN BEËINDIGING

De ontwerpen door René Dijk voor de opdrachtgever worden beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent daarom geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken. René Dijk kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met René Dijk gesloten overeenkomsten, inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden. René Dijk heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of aan de andere kant het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft in alle gevallen geen recht op enige schadevergoeding.

Indien er ook een domeinaam via René Dijk is geregistreerd en/of hosting is aangekocht, zijn er jaarlijkse kosten voor (de hosting van) dit domein. U krijgt 3 maanden van te voren een bericht dat uw domein of hosting verlengt moet worden en de gelegenheid deze op te zeggen. Reageert u niet dan wordt deze automatisch voor één jaar verlengt.

LEVERING EN LEVERTIJD

René Dijk gaat na ontvangst van benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website/interactiemodel/wireframes/etc. maakt René Dijk eerst een basisopzet en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert deze opzet en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan René Dijk. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op de basisopzet, gaat René Dijk ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met de basisopzet.

Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op de basisopzet, of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties, gaat René Dijk over tot het voltooien van het volledige, beoogde product.

Mocht René Dijk onverhoopt niet in staat zijn om binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan René Dijk alleen schriftelijke in gebreke worden gesteld, waarbij René Dijk een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Door René Dijk gemaakte ontwerpen worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, link) aan de opdrachtgever verstrekt.

OVERMACHT

René Dijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer René Dijk als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal René Dijk alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en René Dijk geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Eventuele al geleverde prestaties door René Dijk tot aan het moment van overmacht, zullen alsnog gefactureerd worden.

PRIJZEN

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

Wijzigingen in de tarieven worden door René Dijk minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

BETALING

Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen of advies wordt gesloten tussen de opdrachtgever en René Dijk, is de opdrachtgever betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 10 dagen na het verzenden van de factuur door René Dijk het verschuldigde bedrag te voldoen.

In de genoemde gevallen behoudt René Dijk zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan René Dijk over het openstaande bedrag. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken.

Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door René Dijk een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij uiterlijk binnen 2 weken na facturering René Dijk hiervan schriftelijk en aangetekend op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen tegen René Dijk heeft voldaan.

Bij betaling van de factuur, hetzij in delen, hetzij ineens, gaat de klant akkoord met het geleverde werk en worden ontwerpen of adviestrajecten als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd.

COPYRIGHT(S)

Al het door René Dijk vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van René Dijk niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of online of offline uitingen dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

Het eigendom van door René Dijk verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij René Dijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

In het laatste geval kan René Dijk hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is René Dijk gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

René Dijk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover René Dijk bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop René Dijk weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan René Dijk op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met René Dijk of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met René Dijk.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is René Dijk slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van René Dijk voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. René Dijk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie, als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Zijn bevoegdheid schuift dan over op een dergelijke firma.

René Dijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

René Dijk wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan René Dijk aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.